

Система SalesWorks.

Инструкция по работе Ключевого Пользователя  
со стороны Дистрибьюторов компании «Progress»  
Версия SalesWorks 2.66

## Содержание

|          |  |    |
|----------|--|----|
| 1.       | Роль ключевого пользователя (КП).....                                    | 3  |
| 2.       | Обмен данными между УС и SalesWorks .....                                | 3  |
| 3.       | Подключение к программе SalesWorks через WEB – браузер.....              | 3  |
| 4.       | Описание основных разделов .....   | 5  |
| 4.1.     | Раздел «Пользователи» .....  | 6  |
| 4.2.     | Раздел «Структура продаж» .....  | 6  |
| 4.2.1.   | Справочник «Точки синхронизации» (импорт данных в SalesWorks) .....      | 6  |
| 4.2.2.   | Справочник «Склады» .....  | 7  |
| 4.2.2.1. | Создание складов .....   | 7  |
| 4.2.2.2. | Редактирование складов .....   | 8  |
| 4.2.     | Раздел «Торговые точки» .....  | 9  |
| 4.3.     | Раздел «Продукция» .....   | 11 |
| 4.4.     | Раздел «Документы» .....   | 11 |
| 4.4.1.   | Справочник «Фактические продажи продукции» .....                         | 11 |
| 4.4.2.   | Справочник «Остатки продукции» .....                                     | 12 |
| 5.       | Раздел «Параметры» .....   | 13 |
| 6.       | Раздел «Отчеты» .....  | 15 |
| 6.3.     | Генерация отчетов.....   | 15 |
| 6.4.     | Работа с отчетами.....   | 16 |
| 6.5.     | Отчет «Качество выгрузки транзакционных данных для дистрибьюторов».....  | 18 |
| 6.6.     | Отчет «Контроль качества привязки локальной продукции к глобальной»..... | 18 |
| 6.7.     | Группа отчетов «Продажи».....  | 18 |
| 6.8.     | Группа отчетов «Приходы».....  | 18 |
| 6.9.     | Группа отчетов «Остатки» .....   | 18 |
| 7.       | Описание проверок .....  | 19 |
| 8.       | Обращение в службу поддержки.....  | 20 |

## 1. Роль ключевого пользователя (КП)

На роль Ключевого Пользователя возложена ответственность за обеспечение полноты и корректности передаваемых данных от учетной системы (УС) дистрибьютора в SalesWorks в автоматическом или ручном режиме согласно утвержденного регламента.

Ключевой пользователь должен контролировать следующие аспекты:

- регулярность выгрузок;
- сопоставление продукции;
- актуальность данных в SWE;
- сходимость данных между УС.

В помощь КП реализовано ряд проверок с ежедневной нотификацией. (п.7 «Описание проверок»).

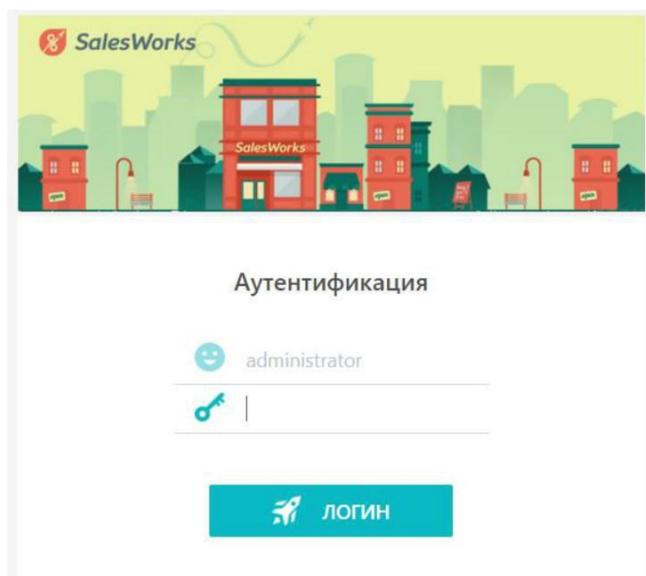
## 2. Обмен данными между УС и SalesWorks

Обмен данными из УС (1С, Парус, Домино и т.п.) дистрибьютора с SalesWorks реализован процессом импорта-экспорта, выполняющимся в центральном модуле SalesWorks по расписанию. Обмен осуществляется файлами в формате XML по FTP протоколу. URL сервера и параметры доступа на FTP предоставляются сотрудниками компании SoftServe Business Systems каждому дистрибьютору персонально.

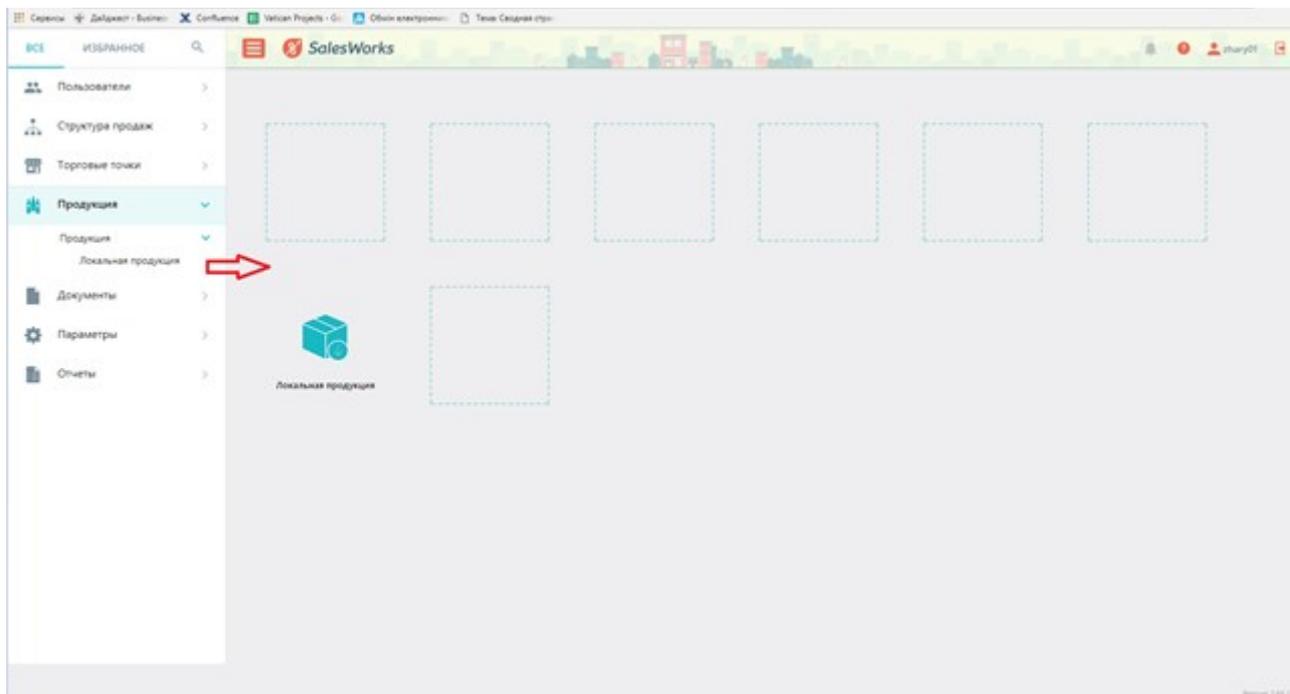
## 3. Подключение к программе SalesWorks через WEB – браузер

Переходим по ссылке в браузерах Internet Explorer или Google Chrome:  
<http://progress.datacenter.ssbs.com.ua/SalesWorksWeb/Login.aspx>

Открывается окно авторизации, где нужно ввести логин и пароль (параметры подключения, изменения пароля и прав доступа предоставляются КП консультантами SoftServe BS, согласно установленной процедуре) и нажимаем «Логин»



При неверном вводе логина/пароля более 3-х раз система блокирует возможность входа. Для последующих попыток войти в систему, необходимо подождать 15 минут после последнего неудачного ввода параметров, полностью закрыть интернет браузер и вновь открыть.



Программа откроется с панели «Избранное» на которую можно перетащить левой кнопкой мыши из навигационной панели (в левой части экрана) часто используемые справочники.

#### 4. Описание основных разделов

|  |  |
|--|--|
|  Пользователи      | Пользователи                      |
|  Структура продаж  | Точки синхронизации<br>Оргструктура<br>Склады  |
|  Торговые точки    | Торговые точки<br>Сети            |
|  Продукция         | Продукция <br>Локальная продукция |
|  Документы     | Фактические продажи продукции<br>Остатки продукции   |
|  Параметры     | Системный протокол   |
|  Отчеты        | Генерация отчетов  |

В навигационной панели есть несколько разделов с подчиненными справочниками, в которых присутствует:

- «Пользователи» (Пользователи) - информация о пользователе программы SalesWorks, под которым выполнен вход в программу
- «Структура продаж» (Точки синхронизации, Склады, Торговые агенты) - информация о дистрибьюторе и его складах и торговых агентах работающих на дистрибьюторе.
- «Торговые точки» (Торговые точки) - информация о торговых точках, которые были выгружены из УС
- «Продукция» (Локальная продукция) – информация о товарах, которые были выгружены из УС
- «Документы» (Фактические продажи продукции и Остатки продукции) – информация о документах продаж и возвратов от клиентов, списаний, корректировок, перемещений, а также об архивных остатках
- «Параметры» (Системный протокол) – информация о загрузке данных из файлов, предоставленных дистрибьютором для загрузки
- Отчеты (Генерация отчетов) – список доступных для генерации отчетов

## 4.1. Раздел «Пользователи»

В данном справочнике можно просмотреть информацию о пользователе, под которым выполнен вход в программу: наименование, логин, привязку к точке синхронизации, отчетам, ролям безопасности и т.д.

The screenshot shows the 'Пользователь - KP1' profile page in SalesWorks. The left sidebar contains navigation items: Пользователи, Структура продаж, Торговые точки, Продукция, Документы, Параметры, and Отчеты. The main content area is divided into 'Общие' and 'Дополнительная информация' tabs. The 'Общие' tab displays user details:

|                         |                     |                   |       |
|-------------------------|---------------------|-------------------|-------|
| №:                      | 4                   | Тип логина:       | KP    |
| Роль:                   | Other               | Код сотрудника:   | Пусто |
| Роль пользователя OLAP: | Пусто               | Тип работодателя: | Undef |
| Пользователь:           | KP1                 |                   |       |
| Логин:                  | kp1                 |                   |       |
| Статус:                 | 2 - Активный        |                   |       |
| Изменено:               | 22.01.2018 13:36:28 |                   |       |
| Пользователем:          | 4 - KP1             |                   |       |

Below the details is a table with columns: 'Права доступа к данным', 'Права доступа к отчетам', 'Права доступа к процедурам обмена', 'Права доступа к городам и сетям', and 'Об'. The table contains one row of data:

| № | Точка синхронизации | Объект географии   | Уровень географии | Страна  | Статус      |
|---|---------------------|--------------------|-------------------|---------|-------------|
| 2 | Америцій ТзОВ       | Kyiv City district | 7 - City district | Ukraine | 2 - Активна |

Справочник информативный, возможности проводить изменения в нем нет.

## 4.2. Раздел «Структура продаж»

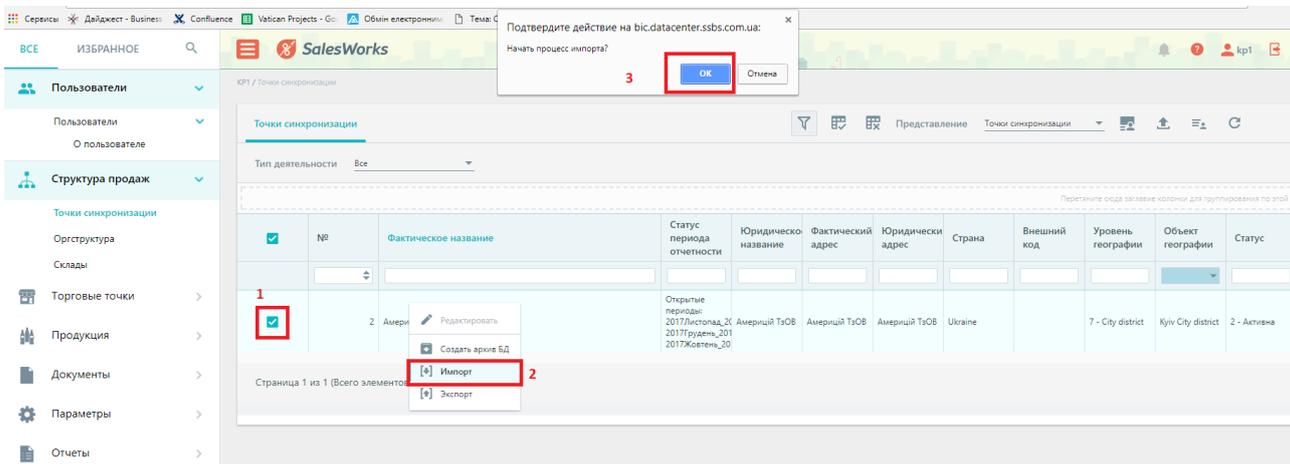
### 4.2.1. Справочник «Точки синхронизации» (импорт данных в SalesWorks)

В данном справочнике присутствует информация о точке синхронизации (дистрибьюторе или субдистрибьюторе), к которому присутствует доступ у текущего пользователя, под которым выполнен вход в программу SalesWorks.

Справочник информативный, возможности проводить изменения в нем нет.

The screenshot shows the 'Точки синхронизации' table in SalesWorks. The table has columns: '№', 'Фактическое название', 'Статус периода отчетности', 'Юридическое название', 'Фактический адрес', 'Юридический адрес', 'Страна', 'Внешний код', 'Уровень географии', 'Объект географии', and 'Статус'. The table contains one row of data:

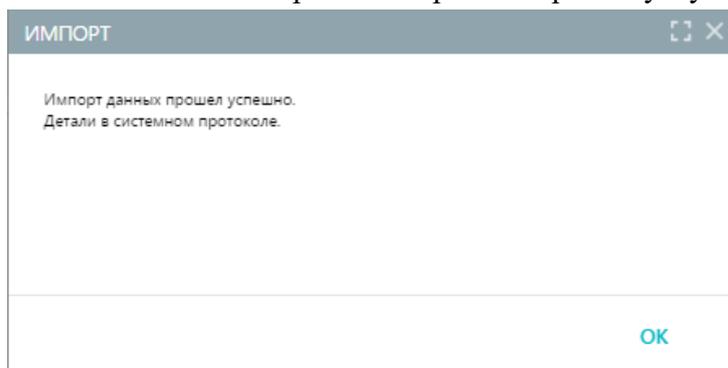
| № | Фактическое название | Статус периода отчетности  | Юридическое название | Фактический адрес | Юридический адрес | Страна  | Внешний код | Уровень географии | Объект географии   | Статус      |
|---|----------------------|--|----------------------|-------------------|-------------------|---------|-------------|-------------------|--------------------|-------------|
| 2 | Америцій ТзОВ        | Открытые периоды: 2017Листопад_20, 2017Трудень_201, 2017Жовтень_20 | Америцій ТзОВ        | Америцій ТзОВ     | Америцій ТзОВ     | Ukraine |             | 7 - City district | Kyiv City district | 2 - Активна |



Для загрузки информации вручную, выгруженной из УС дистрибьютора на ftp-сервер в программу SalesWorks необходимо выполнить действия, указанные на рисунке

1. Отметить галочкой точку синхронизации
2. Нажатием правой клавиши мыши с любым полем, где указана информация по ТС вызвать меню и нажать «Импорт»
3. У всплывающем окне браузера подтвердить начало импорта нажатием на «Ок»

После успешного завершения загрузки информации появится следующее сообщение, для его закрытия нажимаем «Ок» или на крестик в правом верхнем углу.



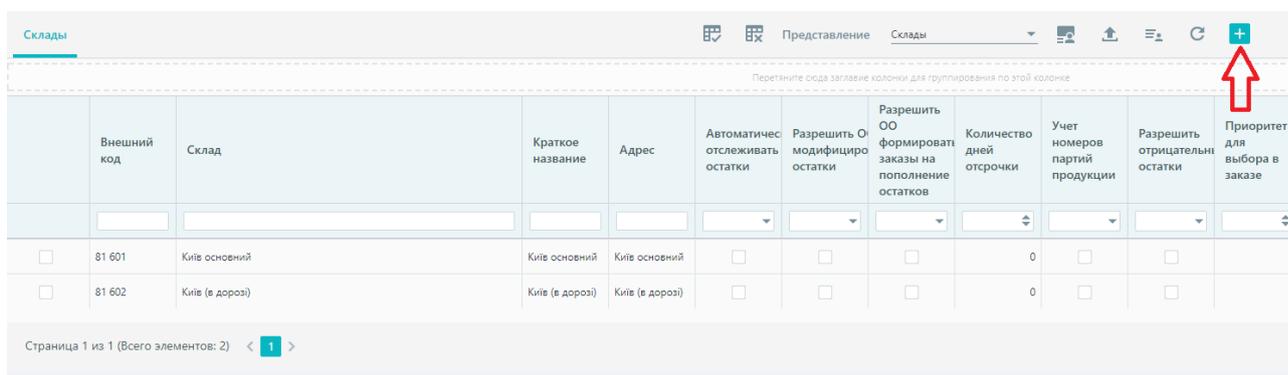
#### 4.2.2. Справочник «Склады»

В данном справочнике присутствует информация о складах точки синхронизации (дистрибьютора или субдистрибьютора), которые были ранее созданы в программе SalesWorks.

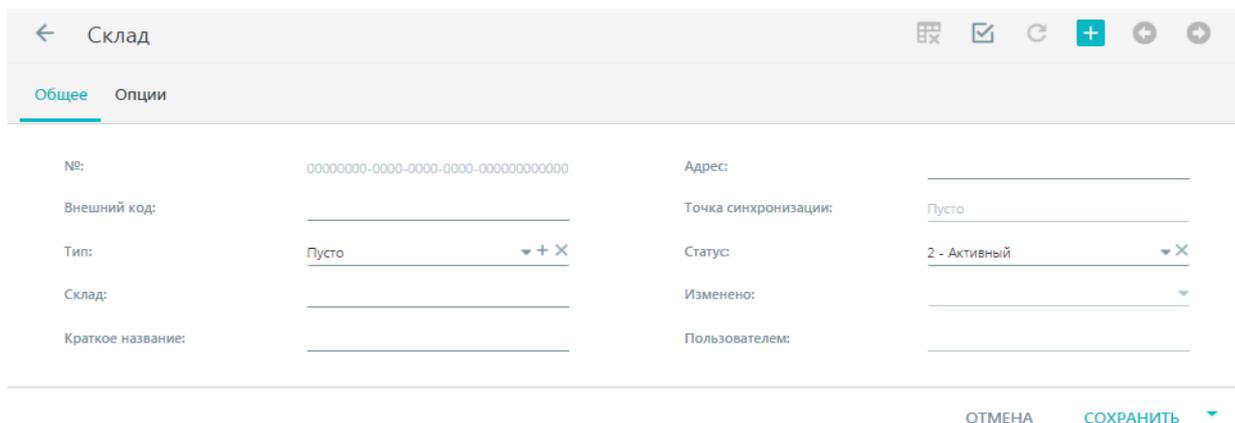
Есть возможность создавать новые склады, а также деактивировать и редактировать уже существующие.

##### 4.2.2.1. Создание складов

Для создания нового склада нажимаете на иконку «Создать» , в правом верхнем углу



В открывшемся окне необходимо внести соответствующие реквизиты склада дистрибьютора:



В поле «**Внешний код**» необходимо указать код склада из УС дистрибьютора

В поле «**Тип**» необходимо из выпадающего меню выбрать «Основной»

В поле «**Склад**» необходимо указать название склада.

В поле «**Краткое название**» необходимо указать краткое название склада.

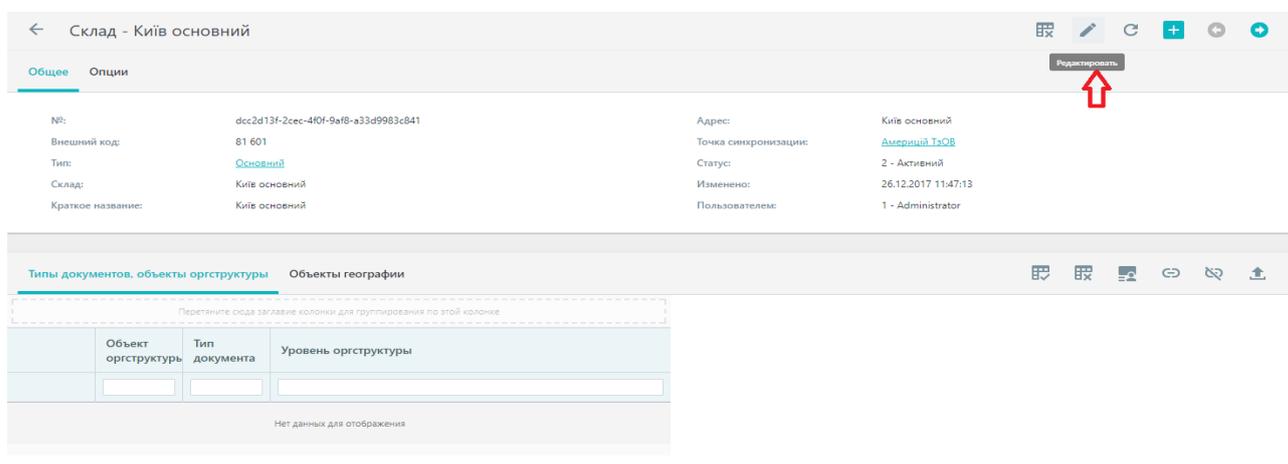
В поле «**Адрес**» необходимо указать фактический адрес склада.

В поле «**Точка Синхронизации**» необходимо из выпадающего списка выбрать нужного дистрибьютора.

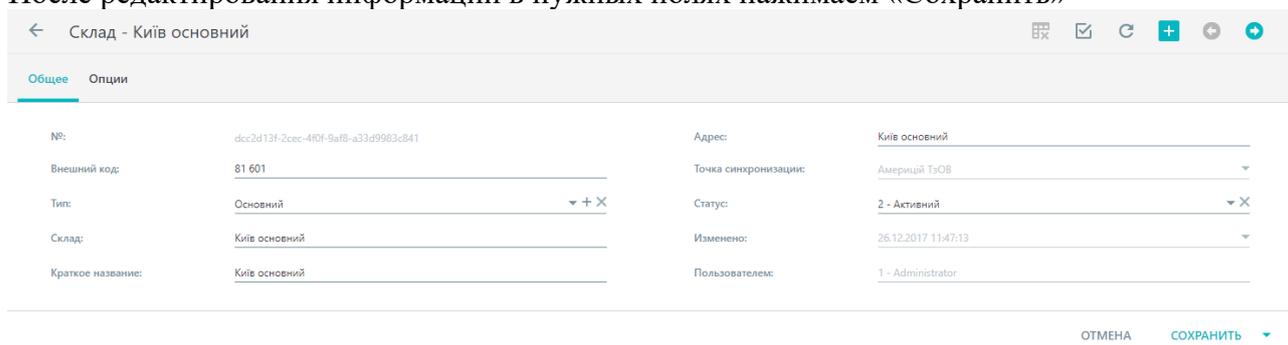
После внесения реквизитов нажать кнопку «Сохранить».

#### 4.2.2.2. Редактирование складов

Для редактирования существующего склада выбираете нужный левым кликом мыши и в открывшемся окне нажимаем на иконку «Редактировать»  в правом верхнем углу



После редактирования информации в нужных полях нажимаем «Сохранить»



## 4.2 Раздел «Торговые точки»

В данном справочнике присутствует информация о торговых точках, которые были ранее выгружены из УС дистрибьютора и загружены в SalesWorks.

| № | Внешний код         | Юридическое название | Фактическое название               | Юридический адрес  | Фактический адрес  | Объект географии   | Уровень географии | Подтип     | Ответственное лицо | Шаблон активности |
|---|---------------------|----------------------|------------------------------------|--|--|--------------------|-------------------|------------|--------------------|-------------------|
|   | 1000200000000000000 | 12720                | Дичи-Дичи сеть магазинов           | Дичи-Дичи сеть магазинов - Дичи-Дичи Киев                    | РАЙОН М. КИЕВ, ДАРНИЦКИЙ р-н м.БЦ, Дроздовская, 5 В                              | Kyiv City district | 7 - City district | Not define | Админ КИЕВ         | Стандартный       |
|   | 1000200000000000000 | 2457607              | Опеллиничка Оксана Опеллиничка ФОП | Опеллиничка Оксана Опеллиничка ФОП - магазин "Белочка"       | Бородинский р-н, с.Берестина, вул.Пролетарская, 19-А                             | Kyiv City district | 7 - City district | Not define | Админ КИЕВ         | Стандартный       |
|   | 1000200000000000000 | 2457716              | ВРЕМЕНКО ОЛЕКСАНДР МИКОЛАЙОВИЧ ФОП | ВРЕМЕНКО ОЛЕКСАНДР МИКОЛАЙОВИЧ ФОП - Магазин "Славный кошик" | Київська обл., Київськ-Святошинський р-н, с.Гориньки, вул.Лесна, буд.2002        | Kyiv City district | 7 - City district | Not define | Админ КИЕВ         | Стандартный       |
|   | 1000200000000000000 | 2457809              | ЖОВТЕНКО ОЛЕКСАНДР ВАСИЛЬОВИЧ ФОП  | ЖОВТЕНКО ОЛЕКСАНДР ВАСИЛЬОВИЧ ФОП - магазин "Холодний яр"    | 07200, Київська обл., Івано-Франківський р-н, м.Івано-Франківськ, вул.Вулиця, 34 | Kyiv City district | 7 - City district | Not define | Админ КИЕВ         | Стандартный       |
|   | 1000200000000000000 | 2457849              | МАКАРЬСКА РАЙОННА АПТЕКА № 10      | МАКАРЬСКА РАЙОННА АПТЕКА № 10 - Аптека                       | Україна, 08000, Київська обл., Макарівський р-н, с.Макарів, вул. Вулиця, буд. 38 | Kyiv City district | 7 - City district | Not define | Админ КИЕВ         | Стандартный       |

### Возможные действия со справочником «Торговые точки»

#### 1. Выгрузка информации в нужном формате.

Для выполнения выгрузки отчета в нужном формате нажимаем на иконку «Экспорт»



в правом верхнем углу и выбираете нужный формат из списка для выгрузки

| № | Внешний код | Юридическое название | Юридический адрес                                      | Фактическое название           | Фактический адрес                       | Объект географии               | Уровень географии | Подтип    |              |
|---|-------------|----------------------|--|--------------------------------|---|--------------------------------|-------------------|-----------|--------------|
|   | 1013900000  | 1000800014           | АО "ДИКСИ ЮГ", Филиал "МЕГАМАРТ" Акционерного общества | г. ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. Совхозная | МЕГАМАРТ 3 НА АЙВАЗОВСКОЙ ул. Совхозная | г. ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. Совхозная | Екатеринбу        | 5 - Город | Не определен |

#### 2. Фильтрация торговых точек по значению

Есть возможность фильтрации списка ТТ путем внесения информации в поле, которое находится под названиями столбцов, при этом внесенное значение должно полностью соответствовать значению в поле или началу значения.

| № | Внешний код | Юридическое название | Юридический адрес                                      | Фактическое название           | Фактический адрес                             |
|---|-------------|----------------------|--|--------------------------------|---|
|   |             | АО                   |  |                                |   |
|   | 1013900000  | 100080001488         | АО "ДИКСИ ЮГ", Филиал "МЕГАМАРТ" Акционерного общества | г. ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. Совхозная | МЕГАМАРТ 3 НА АЙВАЗОВСКОЙ ул. Совхозная 53    |
|   | 1013900000  | 100080003240         | АО "ДИКСИ ЮГ", Филиал "МЕГАМАРТ" Акционерного общества | г. ЕКАТЕРИНБУРГ, ул. Совхозная | МЕГАМАРТ 1 (СДЕРЯБИНСКИЙ РАЙОН) ул. Совхозная |

Более удобно поиск ТТ выполнять с помощью «Панели поиска»

Для его использования необходимо выполнить правый клик мыши на панели с названиями полей в справочнике ТТ и в появившемся меню выбрать "Панель поиска"

Торговые точки

Точка синхронизации: ООО "Арсенал ДВ" | Статус: Все

| №          | Внешний код | Юридическое название                     | Юридич. адрес | Фактиче. название                 | Фактиче. адрес               | Объект географ. | Уровень географ. | Подтип           | Ответств. лицо |
|------------|-------------|--|---------------|-----------------------------------|------------------------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|
| 1006100001 | 10          | "ХАСАНОВА Р.И. 304491109000111"          |               | САНОВА Р.И. 44911090              | Омскунан п.Ленина ул.24 д.   | Магадан         | 5 - Город        | Магазин «У дома» |                |
| 1006100002 | 10004       | "МАЛЕНКО Л.В. 306491024900115 "РАССВЕТ"  |               | МЛЕНКО Л.В. 54910249 "РАССВЕТ"    | Ултар пгт.Красно ул.32 д.    | Магадан         | 5 - Город        | Магазин «У дома» |                |
| 1006100003 | 10007       | "ПЕТРЫКИН Э.В. 305491006800028" КИОСК МА |               | ПЕТРЫКИН Э.В. 54910068 "КИОСК МА" | МАГАДАН Д.                   | Магадан         | 5 - Город        | Магазин «У дома» |                |
| 1006100004 | 10008       | АБРАМЗОН С.Б. 30110181000000000745 "СКЛА |               | АБРАМЗОН С.Б. 10181000 "СКЛАД"    | Магадан г.Чукотская ул.,7 д. | Магадан         | 5 - Город        | Супермарк        |                |

Меню действий:

- Сортировать по возрастанию
- Сортировать по убыванию
- Группировать по этой колонке
- Область группировки
- Скрыть колонку
- Выбор колонок
- Панель поиска**
- Редактор фильтра...
- Строка авто-фильтра
- Меню авто-фильтра
- Строка итогов

Над панелью с названиями полей появится дополнительно поле, в которое и нужно вносить искомое значение без % и нажать иконку поиска: после этого в списке ТТ останутся только те, по которым в любом из полей присутствует искомое значение (будет выделено курсивом)

Торговые точки

Точка синхронизации: ООО "Арсенал ДВ" | Статус: Все

гаврисевич  🔍

| №          | Внешний код | Юридическое название                                   | Юридич. адрес                | Фактиче. название                                | Фактиче. адрес              | Объект географ. | Уровень географ. | Подтип    | Ответств. лицо |
|------------|-------------|--|------------------------------|--|-----------------------------|-----------------|------------------|-----------|----------------|
| 1006100516 | 15120511    | <i>"ГАВРИСЕВИЧ О.Л. 304491022900060 М-Н ОЛИМП"</i>     | Магадан г.Ленина пр-кт.11 д. | <i>ГАВРИСЕВИЧ О.Л. 3044910229 М-Н ОЛИМП</i>      | Магадан г.Гагарина ул.28 д. | Магадан         | 5 - Город        | Супермарк |                |
| 1006101044 | 15121195    | <i>"ГАВРИСЕВИЧ О.Л. 304491022900060 М-Н "ФРЭШ"</i>     | Магадан г.Ленина пр-кт.11 д. | <i>ГАВРИСЕВИЧ О.Л. 3044910229 М-Н "ФРЭШ"</i>     | Магадан г.Ямская ул.8 д.    | Магадан         | 5 - Город        | Супермарк |                |
| 1006101045 | 15121196    | <i>"ГАВРИСЕВИЧ О.Л. 304491022900060 М-Н "МР ДРИНК"</i> | Магадан г.Ленина пр-кт.11 д. | <i>ГАВРИСЕВИЧ О.Л. 3044910229 М-Н "МР ДРИНК"</i> | Магадан г.Полярная ул.5 д.  | Магадан         | 5 - Город        | Супермарк |                |
| 1006101133 | 15121337    | <i>"ГАВРИСЕВИЧ О.Л. 405491017501681 М-Н "ВИНОГРАД"</i> | Магадан г.Ленина пр-кт.11 д. | <i>ГАВРИСЕВИЧ О.Л. 4054910175 М-Н "ВИНОГРАД"</i> | Магадан г.Горького пл.19 д. | Магадан         | 5 - Город        | Супермарк |                |
| 1006101369 | 1567        | <i>"ГАВРИСЕВИЧ О.Л. 405491017501681 М-Н НЕПТУН"</i>    | Магадан г.Ленина пр-кт.11 д. | <i>ГАВРИСЕВИЧ О.Л. 4054910175 М-Н НЕПТУН</i>     | Магадан г.Гагарина ул.13 д. | Магадан         | 5 - Город        | Супермарк |                |

Страница 1 из 1 (5 элемент)

### 4.3 Раздел «Продукция»

В справочнике «Локальная продукция» присутствует информация о товарах, которые были ранее выгружены из УС дистрибьютора и загружены в SalesWorks.

| Категории                | Группы                | Типы    | Подкатегории        | Альтклассификации  | Локальная продукция | Бренд   | Представление | Локальная продукция              |              |      |                          |  |
|--------------------------|-----------------------|---------|---------------------|--|---------------------|---|---------------|----------------------------------|--------------|------|--------------------------|--|
| № продукции              | Внешний код продукции | Код     | Локальная продукция | Категория  | Продукция           | Группа  | Тип           | Вес                              | Кол-во в уп. | Микс |                          |  |
| <input type="checkbox"/> | 2 130                 | P010201 | СН000005014         | удалено Фрутоняна Молоко 0,2л м.д.ж. 3,2% для детей раннего возраста                                     | МОЛОКО (остальное)  | Фрутоняна 0,2л Молоко питьевое стерилизованное с массовой долей жира 3,2 % для питания детей раннего возраста   | ФН МОЛОКО     | Молоко ФРУТОНЯНЯ 0,200 Тетра Пак | 0,22         | 27,0 | <input type="checkbox"/> |  |
| <input type="checkbox"/> | 2 131                 | P010202 | СН000005015         | удалено Фрутоняна Молоко витаминизированное 0,2л м.д.ж. 3,2% для детей раннего возраста                  | МОЛОКО (остальное)  | Фрутоняна 0,2л Молоко питьевое витаминизированное с массовой долей жира 3,2 % для питания детей раннего возраста  | ФН МОЛОКО     | Молоко ФРУТОНЯНЯ 0,200 Тетра Пак | 0,22         | 27,0 | <input type="checkbox"/> |  |
| <input type="checkbox"/> | 2 134                 | P010501 | СН000005017         | Фрутоняна Молоко ультрапастеризованное вигт. 0,5л м.д.ж. 2,5% для детей дошкольного и школьного возраста | МОЛОКО (остальное)  | Фрутоняна 0,5л Молоко питьевое ультрапастеризованное обогащенное кальцием с микроэлементами и комплексом из шести витаминов для питания детей дошкольного | ФН МОЛОКО     | Молоко ФРУТОНЯНЯ 0,500 Тетра Пак | 0,55         | 12,0 | <input type="checkbox"/> |  |
| <input type="checkbox"/> | 2 265                 | P051251 | СН000005018         | удалено Фрутоняна Десерт 0,125 л. ябл, бан, клуб.  | ДП                  | Фрутоняна 0,125л Десерт из яблоч, бананов и клубники для питания детей раннего возраста   | ФН ДЕСЕРТ     | Десерт ФРУТОНЯНЯ 0,125 Тетра Пак | 0,14         | 27,0 | <input type="checkbox"/> |  |

Справочник информативный, возможности проводить изменения в нем нет, привязку локальной продукции к глобальной будут производить сотрудники ГО компании «Progress»

### 4.4 Раздел «Документы»

#### 4.4.1 Справочник «Фактические продажи продукции»

В данном справочнике присутствует информация о документах продаж и возвратов от клиентов, списаний, корректировки перемещений, которые были ранее выгружены из УС дистрибьютора и загружены в SalesWorks.

Справочник информативный, возможности проводить изменения в нем нет.

| Точка синхронизации                    | № документа | Счет               | Дата       | Номер документа в УС | Сумма остатка лимита | Дата следующего визита | № ТТ            | Внешний код ТТ | Юридическое название ТТ          |
|--|-------------|--------------------|------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------------|----------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Америчий ТэОВ | 0           | 2017-УТАМ0136708/2 | 27.10.2017 |                      |                      |                        | 100020000000013 | 2468121        | Андреев Денис Александрович ФООП |
| <input type="checkbox"/> Америчий ТэОВ | 0           | 2017-УТАМ0169941/2 | 18.12.2017 |                      |                      |                        | 100020000000021 | 2472304        | Лисенко Олег Васильевич ФООП     |
| <input type="checkbox"/> Америчий ТэОВ | 0           | 2017-УТАМ0155746/2 | 28.11.2017 |                      |                      |                        | 100020000000010 | 2466271        | Карпенко Александр Иванович ФООП |
| <input type="checkbox"/> Америчий ТэОВ | 0           | 2017-УТАМ0158901/2 | 01.12.2017 |                      |                      |                        | 100020000000023 | 2474440        | Пашук Татьяна Михайловна ФООП    |
| <input type="checkbox"/> Америчий ТэОВ | 0           | 2017-УТАМ0156080/2 | 28.11.2017 |                      |                      |                        | 100020000000030 | 2478142        | Зиневич Юрий Евдокимович ФООП    |
| <input type="checkbox"/> Америчий ТэОВ | 0           | 2017-УТАМ0174806/2 | 26.12.2017 |                      |                      |                        | 100020000000020 | 2471903        | ЛК-ТРАНС ТОВ                     |
| <input type="checkbox"/> Америчий ТэОВ | 0           | 2017-УТАМ0144888/2 | 10.11.2017 |                      |                      |                        | 100020000000012 | 2466677        | Корбут Светлана Михайловна       |
| <input type="checkbox"/> Америчий ТэОВ | 0           | 2017-УТАМ0156080/2 | 24.11.2017 |                      |                      |                        | 100020000000008 | 2465976        | Красний Виктор Володимирович     |



| Детали архивных остатков  |              | Детали архивных остатков (локальная продукция) |                                   |                         |   |                   |              |         |
|---|--------------|--|-----------------------------------|-------------------------|---|-------------------|--------------|---------|
| Перетащите сюда заголовки колонок для группирования по этой колонке |              |  |                                   |                         |   |                   |              |         |
| <input type="checkbox"/>  | Категория    | Группа   | Тип                               | Код локальной продукции | Локальная продукция                               | Единицы измерения | Номер партии | Остаток |
| <input type="checkbox"/>  | ДЕТСКАЯ ВОДА | ДЕТСКАЯ ВОДА                                   | Вода ФРУТОНЯНЯВ 5.000 ПЭТ         | УП-00002236             | Вода "Фрутонья детская вода" артезианская 5,0л ПЭ | шт.               | 0            | 0,00    |
| <input type="checkbox"/>  | ДЕТСКАЯ ВОДА | ДЕТСКАЯ ВОДА                                   | Вода ФРУТОНЯНЯВ 0.330 ПЭТ         | УП-00002238             | Вода "Фрутонья детская вода" негазированная пэт 0 | шт.               | 0            | 0,00    |
| <input type="checkbox"/>  | ДЕТСКАЯ ВОДА | ДЕТСКАЯ ВОДА                                   | Вода ФРУТОНЯНЯВ 1.500 ПЭТ         | УП-00002240             | Вода "Фрутонья детская вода" негазированная пэт 1 | шт.               | 0            | 0,00    |
| <input type="checkbox"/>  | ДП           | ФН ГУАЛА                                       | Десерт ФРУТОНЯНЯД 0.090 Гуала Пак | УП-00002244             | Десерт "Фрутонья" лимонно-банан-апельсин          | шт.               | 0            | 0,00    |

## 5 Раздел «Параметры»

В справочнике «Системный протокол» присутствует информация о логах загрузки информации в SalesWorks. Для отображения записей логов импорта необходимо выбрать «Точка синхронизации» из выпадающего списка

| <input type="checkbox"/> | Точка синхронизации | Дата начала         | Дата окончания      | Тип                | Сообщение      | Статус                    | Изменено            |
|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|----------------|---------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 06.01.2018 11:00:00 | 06.01.2018 11:00:00 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 3 - Успешно завершена     | 06.01.2018 11:00:00 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 05.01.2018 08:00:01 | 05.01.2018 08:00:01 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 4 - Завершена с помилками | 05.01.2018 08:00:01 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 07.01.2018 16:00:01 | 07.01.2018 16:00:01 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 3 - Успешно завершена     | 07.01.2018 16:00:01 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 15.01.2018 16:00:01 | 15.01.2018 16:00:01 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 3 - Успешно завершена     | 15.01.2018 16:00:01 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 12.01.2018 12:00:00 | 12.01.2018 12:00:00 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 3 - Успешно завершена     | 12.01.2018 12:00:00 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 03.01.2018 18:00:01 | 03.01.2018 18:00:02 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 3 - Успешно завершена     | 03.01.2018 18:00:01 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 14.01.2018 22:00:01 | 14.01.2018 22:00:02 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 3 - Успешно завершена     | 14.01.2018 22:00:01 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 29.12.2017 10:00:01 | 29.12.2017 10:00:01 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 3 - Успешно завершена     | 29.12.2017 10:00:01 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 28.12.2017 21:00:00 | 28.12.2017 21:00:01 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 3 - Успешно завершена     | 28.12.2017 21:00:00 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 08.01.2018 22:00:01 | 08.01.2018 22:00:01 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 4 - Завершена с помилками | 08.01.2018 22:00:01 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 09.01.2018 06:00:01 | 09.01.2018 06:00:01 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 4 - Завершена с помилками | 09.01.2018 06:00:01 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 09.01.2018 12:00:01 | 09.01.2018 12:00:01 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 4 - Завершена с помилками | 09.01.2018 12:00:01 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 11.01.2018 11:00:01 | 11.01.2018 11:00:01 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 3 - Успешно завершена     | 11.01.2018 11:00:01 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 11.01.2018 21:00:00 | 11.01.2018 21:00:01 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 3 - Успешно завершена     | 11.01.2018 21:00:00 |
| <input type="checkbox"/> | Америчий ТэОВ       | 04.01.2018 15:00:00 | 04.01.2018 15:00:00 | 2 - Импорт/Экспорт | Импорт/Экспорт | 3 - Успешно завершена     | 04.01.2018 15:00:00 |

Для просмотра детальной информации по логу импорта за интересующую дату необходимо нажать на соответствующую запись после чего откроется окно, в нижней части экрана которого можно на вкладке «Протокол» просмотреть детальную информацию по загрузке данных из каждого отдельно взятого файла. Для полной загрузки данных в ЦБД в логе должны отсутствовать сообщения текстом - «Пропущено -N»

-  Пользователи v
- Пользователи >
-  Структура продаж >
-  Торговые точки >
-  Прodукция >
-  Документы >
-  Параметры v
- Системный протокол
-  Отчеты >

## ← Системный протокол - DC1SQLINST9



### Общие

|                 |                                      |                      |                              |
|-----------------|--------------------------------------|----------------------|------------------------------|
| №:              | td5c04c4-8933-46d5-8550-35924d74e215 | Точка синхронизации: | <a href="#">Амерсид ТхОБ</a> |
| Тип:            | 2 - Импорт/Экспорт                   | Название ПК:         | DC1SQLINST9                  |
| Дата начала:    | 22.01.2018 13:44:54                  | Пользователь ПК:     | mssql-user                   |
| Дата окончания: | 22.01.2018 13:45:32                  | Пользователь SW:     |                              |
| Статус:         | 3 - Успешно завершена                | Сообщения:           | Импорт/Экспорт               |
| Изменено:       | 22.01.2018 13:44:54                  |                      |                              |

### Детали Протокол



Перетяните сюда заглавие колонки для группирования по этой колонке

| <input type="checkbox"/> | Тип подсистемы                           | Тип сообщения    | Дата сообщения      | Сообщение  |
|--------------------------|--|------------------|---------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 1 - Сообщение Ладиствие экспорту/импорту | 1 - Попередження | 22.01.2018 13:44:54 | Импорт начал. Версия протокола импорта/экспорта '3.36'.  |
| <input type="checkbox"/> | 1 - Сообщение Ладиствие экспорту/импорту | 1 - Попередження | 22.01.2018 13:44:54 | Версия пакетов 3.5.1. Tbd5c04c4-8933-46d5-8550-35924d74e215  |
| <input type="checkbox"/> | 1 - Сообщение Ладиствие экспорту/импорту |                  | 22.01.2018 13:45:18 | Таблица tbiSalInH: 3 запись(ей), не будут модифицированы, причина: Данные импортируются повторно INVOICEID: '4667253_UTAM0000102', '4667253_UTAM0000106', '4667253_UTAM0000107'. Tbd5c04c4-8933-46d5-8550-35924d74e215 |
| <input type="checkbox"/> | 1 - Сообщение Ладиствие экспорту/импорту | 0 - Інформація   | 22.01.2018 13:45:18 | Таблица tbiSalInH: не будет модифицировано 3 запись(ей)  |

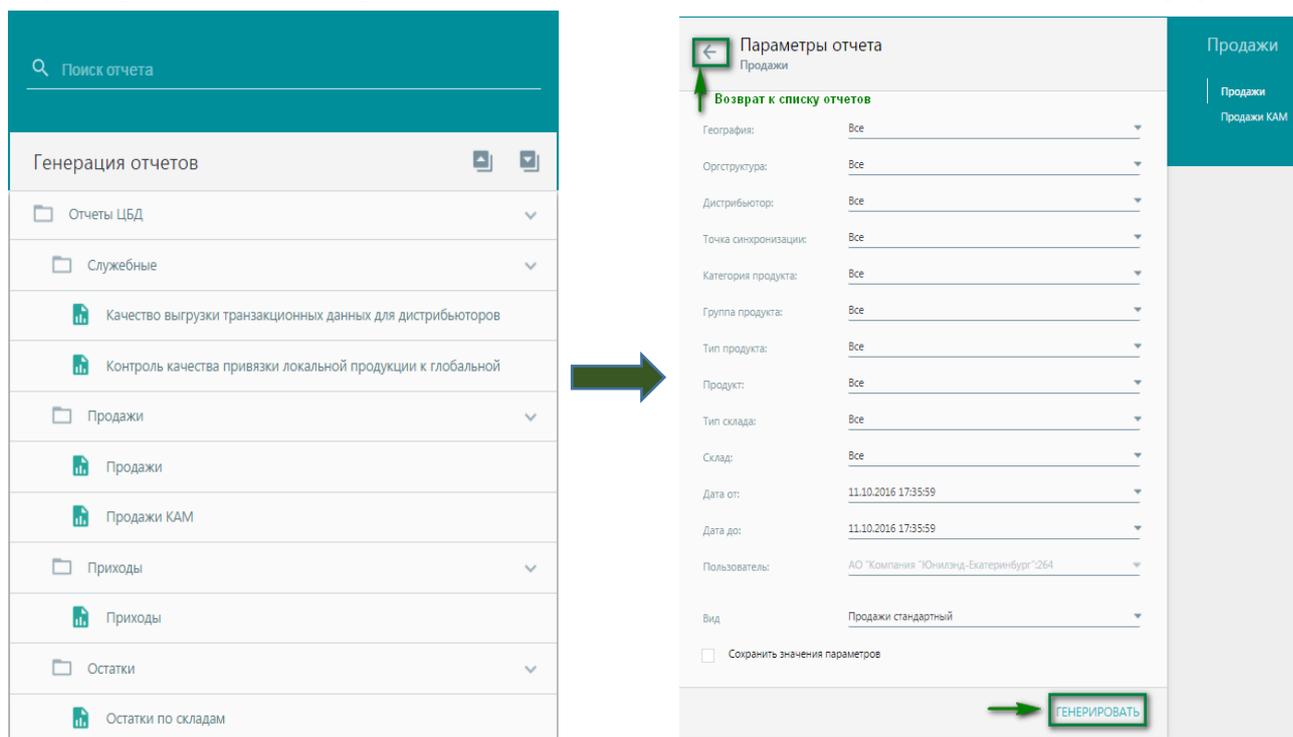
## 6 Раздел «Отчеты»

### 6.3 Генерация отчетов

В справочнике «Генерация отчетов» присутствуют доступные для формирования отчеты по товародвижениям и качеству предоставляемой информации.

**ВАЖНО!!!** Для генерации отчетов рекомендуем использовать браузер Internet Explorer или Google Chrome, т.к. в других браузерах могут быть проблемы с датами и генерацией отчетов.

Для генерации нужного отчета нужно нажать на него, после чего откроется окно с параметрами отчета, которые нужно заполнить по необходимости и нажать на «Генерировать»



Выбор другого отчета проводится в меню в правой части страницы. Список доступных отчетов в правой части формируется исходя из раздела, к которому принадлежит первый выбранный отчет. Для отчета из общего списка необходимо нажать на кнопку в виде стрелки в разделе «Параметры отчета».

**ВАЖНО!!!** В большинстве случаев браузер, для безопасности блокирует всплывающие окна. В этом случае, после нажатия на кнопку «Генерировать», вместо отчёта в браузере Internet Explorer появляется сообщение:



Необходимо либо «Разрешить однократно», тогда при генерации каждого отчета нужно будет давать разрешение, либо разрешить всплывающие окна для программы SalesWorks на постоянной основе. Для этого нужно нажать на «Параметры для этого сайта», и выбрать «Всегда разрешать»:



**ПРИМЕЧАНИЕ!!!** Для того что бы сгенерировать отчёт, при условии, что выбрано «Всегда разрешать» нужно будет снова выбрать отчёт, выбрать параметры отчёта и нажать «Генерировать»

В браузере Google Chrome информацию о блокировании всплывающих окон можно увидеть в строке подключения – появится значок 

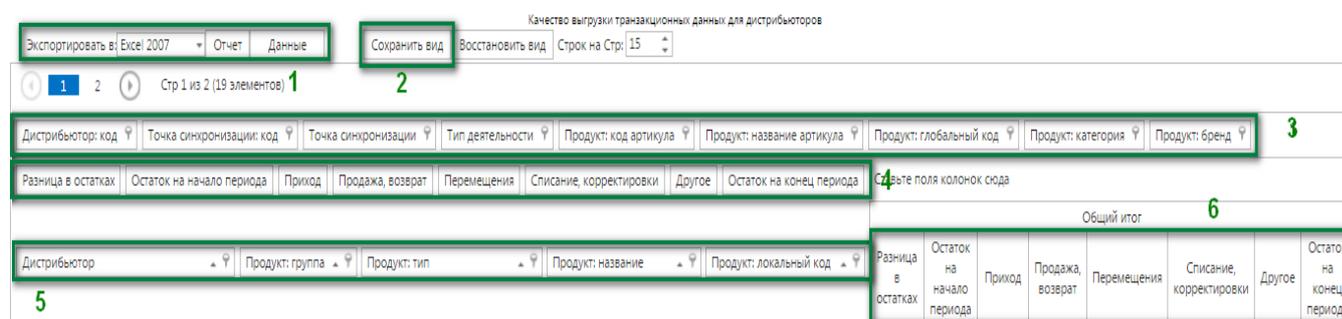
Для однократного разрешения открытия всплывающего окна (отчета) нужно нажать на данный значок и в появившемся окне кликнуть на ссылку.

Для разрешения всплывающих окон для программы SalesWorks на постоянной основе, после нажатия на значок  необходимо выбрать «Всегда показывать всплывающие окна с сайта .....» и нажать «Готово»

**ПРИМЕЧАНИЕ!!!** Для того что бы сгенерировать отчёт, при условии, что выбрано постоянное разрешение нужно будет снова выбрать отчёт, выбрать параметры отчёта и нажать «Генерировать»

#### 6.4 Работа с отчетами

После формирования любого отчета есть возможность выполнять с ним действия для отображения нужной информации (использование фильтрации), выгрузки отчета в нужный формат, создание удобного для Вас вида отчета.



Качество выгрузки транзакционных данных для дистрибьюторов

Экспортировать в: Excel 2007 Отчет Данные Сохранить вид Восстановить вид Строк на Стр: 15

1 2 Стр 1 из 2 (19 элементов) 1 2

3

4 Выберите поля колонок сюда

6

5

| Общий итог         |                           |        |                  |             |                         |        |
|--------------------|---------------------------|--------|------------------|-------------|-------------------------|--------|
| Разница в остатках | Остаток на начало периода | Приход | Продажа, возврат | Перемещения | Списание, корректировки | Другое |
|                    |                           |        |                  |             |                         |        |

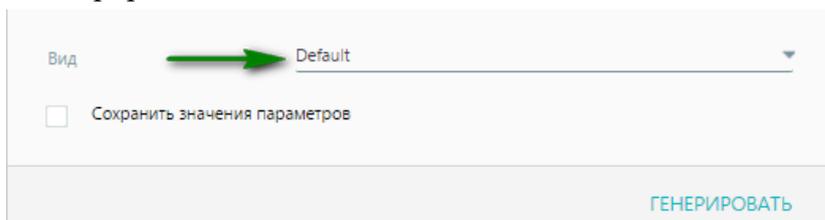
#### 1. Панель для выгрузки сформированного отчета.

После выбора нужного формата файла выгрузки и нажатия на «Отчет» будет выполнена выгрузка отчета в тот же виде, в котором он присутствует в SalesWorks, При нажатии на «Данные» - отчет будет выгружен в виде таблицы со всеми полями доступными для данного отчета

#### 2. Кнопка «Сохранить вид»

Используется для сохранения нового (при сохранении нужно указать название нового вида отчета), созданного Вами после добавления/удаления или переноса отображаемых полей отчета, и использовании данного вида при последующих генерациях отчета.

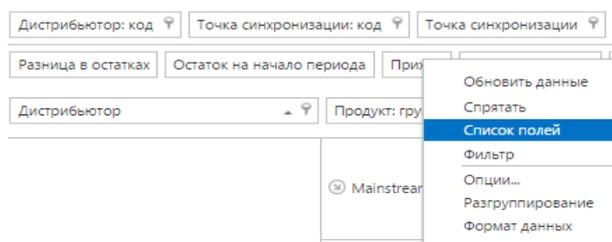
Вид отчета можно выбрать из выпадающего списка на вкладке «Параметры отчета», над кнопкой «Генерировать»



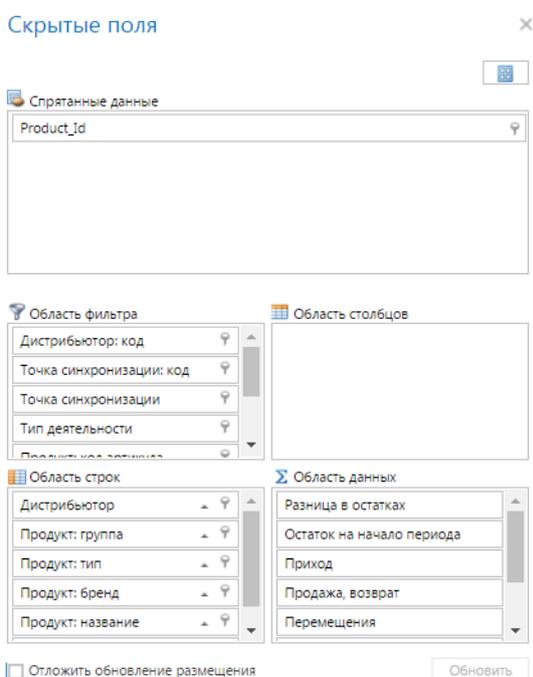
3. Панель с доступными для отображения показателями
4. Панель с отображаемыми в отчете значениями
5. Панель с отображаемыми в отчете показателями
6. Панель, которая соответствует полям, указанным в п.4

Вид отчета можно изменять путем перетаскивания полей между панелями. Если, к примеру, перетащить какой-то показатель из панели 5 (отображаемые поля) в панель 3 (доступные для отображения поля) тогда он отображаться в отчете не будет, и наоборот если перетащить показатель из панели 3 в панель 5 – он добавится в отчет.

Кроме показателей присутствующих на отображаемых панелях есть также скрытые поля, которые можно вызвать правым кликом мыши на панелях с полями и в появившемся меню выбрать «Скрытые поля»



В появившемся окне «Скрытые поля» отображаются 5 блоков с параметрами:



Спрятанные данные – скрытые поля, не отображаемые в панелях отчета

Область фильтра – соответствует панели с доступными для отображения полями

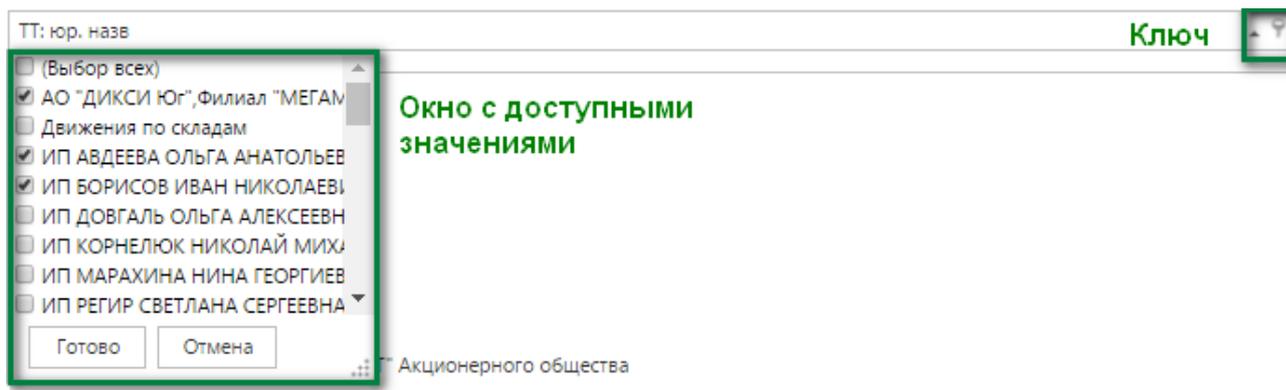
Область строк - соответствует панели с отображаемыми показателями

Область столбцов – фильтр, который доступен в некоторых отчетах над панелью с значениями (панель 6)

Область данных - соответствует панели с отображаемыми значениями

Путем перетаскивания полей между областями можно изменять вид отчета, соответственно добавлять скрытые поля в отображаемые или доступные.

Для фильтрации данных в сформированном отчете можно использовать «ключик», что находится в правом углу поля с названием показателя. После нажатия на него появляется окно с доступными для выбора значениями.



## 6.5 Отчет «Качество выгрузки транзакционных данных для дистрибьюторов»

Предназначен для просмотра товародвижений за выбранный период и просмотра корректности выгружаемой информации

| Дистрибьютор: код         |                     | Точка синхронизации: код |                     | Продукт: категория     |                               | Продукт: тип              |                           | Продукт: бренд          |             | Продукт: код артикула   |         | Продукт: название артикула |                    | Продукт: глобальный код |           |
|---------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------|-------------------------|---------|----------------------------|--------------------|-------------------------|-----------|
| Остаток на начало периода |                     | Приход                   |                     | Продажа, возврат       |                               | Перемещения               |                           | Списание, корректировки |             | Другое                  |         | Остаток на конец периода   |                    | Разница в остатках      |           |
| Ставьте поля колонок сюда |                     |                          |                     |                        |                               |                           |                           |                         |             |                         |         |                            |                    |                         |           |
| Общий итог                |                     |                          |                     |                        |                               |                           |                           |                         |             |                         |         |                            |                    |                         |           |
| Дистрибьютор              | Точка синхронизации | Тип деятельности         | Продукт: группа     | Продукт: локальный код | Продукт: название             | Остаток на начало периода | Приход                    | Продажа, возврат        | Перемещения | Списание, корректировки | Другое  | Остаток на конец периода   | Разница в остатках |                         |           |
| Америчий ТзОВ             | Америчий ТзОВ       | Bic                      | Total 4 Blades      | УТ000044475            | SH FLEX4 COMFORT BL1 EU       | 164,000                   | 0,000                     | 15,000                  | 0,000       | 0,000                   | 0,000   | 0,000                      | -149,000           |                         |           |
|                           |                     |                          |                     | УТ000044476            | SH SOLEIL BELLA BL1 EU        | 387,000                   | 0,000                     | 244,000                 | 0,000       | -4,000                  | 0,000   | 0,000                      | -147,000           |                         |           |
|                           |                     |                          |                     | УТРА0043453            | SH FLEX 4 COMFORT B3.10 EU    | 1033,000                  | 0,000                     | 226,000                 | 0,000       | 19,000                  | 0,000   | 0,000                      | -788,000           |                         |           |
|                           |                     |                          |                     | УТРА0048353            | SH SOLEIL BELLA COLOURS B3 EU | 191,000                   | 0,000                     | 191,000                 | 0,000       | 0,000                   | 0,000   | 0,000                      | 0,000              |                         |           |
|                           |                     |                          | Total 4 Blades итот |                        |                               |                           |                           |                         | 1775,000    | 0,000                   | 676,000 | 0,000                      | 15,000             | 0,000                   | -1084,000 |
|                           |                     |                          | Total BIC Easy Clic | УТ000044478            | SH BIC FLEX3 HYBRID B4 X10 EU | 916,000                   | 1200,000                  | 349,000                 | 0,000       | 0,000                   | 0,000   | 0,000                      | 0,000              | -1767,000               |           |
|                           |                     |                          |                     | УТРА0037252            | CP TROPICOLORS 2 CBW12 EU     | 0,000                     | 96,000                    | 0,000                   | 0,000       | 0,000                   | 0,000   | 0,000                      | 0,000              | -96,000                 |           |
|                           |                     |                          |                     | УТРА0037253            | CEVISA 880 CBW12 EU           | 0,000                     | 75,000                    | 1,000                   | 0,000       | -4,000                  | 0,000   | 0,000                      | 0,000              | -78,000                 |           |
|                           |                     |                          |                     | УТРА0039478            | MINI COLOUR & CREATE X12 EU   | 24,000                    | 0,000                     | 0,000                   | 0,000       | 10,000                  | 0,000   | 0,000                      | 0,000              | -14,000                 |           |
|                           |                     |                          |                     | УТРА0039937            | CEV.TRIANG.CBW12 EU           | 0,000                     | 120,000                   | 0,000                   | 0,000       | 0,000                   | 0,000   | 0,000                      | 0,000              | -120,000                |           |
|                           |                     |                          |                     | УТРА0040334            | CEV.93.CBW12 EU               | 15,000                    | 0,000                     | 1,000                   | 0,000       | 0,000                   | 0,000   | 0,000                      | 0,000              | -14,000                 |           |
|                           |                     |                          |                     | УТРА0044126            | CP TROPICOLORS 2 CBW24 EU     | 0,000                     | 60,000                    | 0,000                   | 0,000       | 0,000                   | 0,000   | 0,000                      | 0,000              | -60,000                 |           |
|                           |                     |                          |                     | УТРА0049892            | CF.KID1131.CBW12 EU           | 58,000                    | 0,000                     | 0,000                   | 0,000       | 2,000                   | 0,000   | 0,000                      | 0,000              | -56,000                 |           |
|                           |                     |                          | Total Coloring итот |                        |                               |                           |                           |                         | 97,000      | 351,000                 | 2,000   | 0,000                      | 8,000              | 0,000                   | -438,000  |
| Total Double Edge         |                     |                          |                     |                        |                               | УТ000044449               | DEB BOX 20x5 CPLAT_240 EU | 718,000                 | 0,000       | 658,000                 | 0,000   | 2,000                      | 0,000              | -58,000                 |           |

В поле «Разница в остатках» отображается разница между выгруженным конечным остатком и расчетным остатком («Остаток на начало дня» + «Приход» – «Продажа, возврат» – «Перемещения» – «Списания, корректировки» – «Другое»). В случае если значение в данном поле отличается от нуля это означает, что есть ошибки в предоставляемых файлах выгрузки из УС.

## 6.6 Отчет «Контроль качества привязки локальной продукции к глобальной»

Предназначен для проверки корректной привязки локальных кодов товаров из УС и глобальных кодов производителя.

## 6.7 Группа отчетов «Продажи»

Предназначен для просмотра информации по движениям продукции с разбитием по отдельным параметрам.

## 6.8 Группа отчетов «Приходы»

Предназначен для просмотра информации по товародвижениям с производителем

## 6.9 Группа отчетов «Остатки»

Предназначен для просмотра остатков за определенную дату

## 7 Описание проверок

Ежедневно, в случае наличия ошибок по качеству предоставляемых данных, на e-mail ключевого пользователя будут приходить результаты проверок, на основании последней предоставленной выгрузки из УС

| №  | Название  | Описание  | Решение  |
|----|---|---|--|
| 1  | <i>Деактивированные товары с ненулевыми остатками</i>                     | По данной проверке приходят уведомления о товарах, в которые на момент проверки находятся в неактивном статусе «9» и по которым есть остатки в открытых периодах  | В присланном письме/файле просмотреть по каким товарам появилась ошибка и активировать в УС указанный товар. Перевыгрузить на ftp файлы с продукцией LoclProd  |
| 2  | <i>Наличие непривязанных товаров</i>                                      | По данной проверке приходят уведомления о некорректно сопоставленных локальных и глобальных кодах продукции   | Необходимо проинформировать сотрудника ГО «ПРОГРЕСС», чтобы он сопоставил локальный код на корректный глобальный.  |
| 4  | <i>Накладные без получателя</i>   | По данной проверке приходят уведомления по документам продаж, в которые не указана ТТ получателя или указана не верно (отсутствует в SalesWorks)  | В присланном письме/файле просмотреть по каким накладным появилась ошибка исправить в УС дистрибьютора привязав ее к ТТ. Перевыгрузить на ftp файлы с клиентами (Outlets) и продажами (SalOut) за период в котором были проблемные накладные |
| 5  | <i>Регулярность выгрузки продаж</i>                                       | По данной проверке приходят уведомления о количестве дней от текущей даты, по которым нет выгруженных продаж  | Перевыгрузить на ftp файлы с продажами (SalOut) по текущую дату.   |
| 6  | <i>Регулярность выгрузки остатков</i>                                     | По данной проверке приходят уведомления о количестве дней от текущей даты, по которым нет выгруженных архивных остатков   | Перевыгрузить на ftp файлы с архивными остатками Arstock по текущую дату.  |
| 7  | <i>Некорректный знак в возвратах дистрибьютора</i>                        | По данной проверке приходят уведомления по документам продаж, в которые не указана ТТ получателя или указана не верно (отсутствует в SalesWorks)  | В присланном во вложении файле посмотреть номера документов возвратов, по которым существует проблема и проверить в УС движения по ним: не может быть количество с «+»   |
| 8  | <i>Активные точки по которым отсутствуют продажи за последние 90 дней</i> | Выводит все точки, по которым не было продажи за последние 90 дней  | Проверить в вашей УС действительно ли по данным ТТ не было продаж за последние 90 дней. Если продажи есть перевыгрузить продажи  |
| 9  | <i>Неактивные точки с продажами за последние 45 дней</i>                  | Выводит ТТ со статусом 9 по которым были продажи последние 45 дней.   | Активировать ТТ перевыгрузив файл с ТТ (Outlets)   |
| 10 | <i>Недопустимое значение НДС</i>  | Выводит накладные в которых неправильно указано значение НДС 20%  | Перевыгрузить на ftp файлы с продажами (SalOut) по текущую дату исправив в выгрузке значение НДС   |
| 11 | <i>Отрицательные остатки в открытом периоде</i>                           | Выводит дату и продукт по котрым есть отрицательные остатки в открытом периоде  | Перевыгрузить на ftp файлы с архивными остатками Arstock по текущую дату исправив отрицательные значения по остаткам   |
| 12 | <i>Отсутствие подтипа ТТ</i>  | Выводит ТТ по которым не проставлен подтип ТТ   | Проставить в Web-модуле для всех ТТ правильный подтип для ТТ   |
| 13 | <i>Проверка качества транзакционных данных</i>                            | Выводит в процентном соотношении корректность товародвижения за период с начала месяца по текущую дату ( начальный остаток+приход-расход- (коррректировки, списания) должно равняться конечному остатку | Перевыгрузить на ftp файлы с продажами, приходами, остатками по текущую дату исправив в выгрузке данные, чтобы товародвижение было корректным  |
| 14 | <i>Торговые точки с непроставленным ответственным</i>                     | Выводит ТТ по которым не проставлен ответственный за ТТ   | Перевыгрузить на ftp файлы с клиентами (Outlets) указав в файле ответственных за ТТ, либо проставить ответственных через Web-модуль  |

|    |   |   |   |
|----|---|---|---|
| 15 | <i>Торговые точки со статусом "Новая"</i>             | Выводит ТТ которые первый раз загрузились в ЦБД             | .Для этих ТТ необходимо в Web-модуле проставить все необходимые бизнес атрибуты (привязку к корректной географии, привязку к подтипу ТТ, привязку к сети, привязку к ответственному ТА) |
| 16 | <i>Число дат с отсутствующими архивными остатками</i> | Выводит даты по которым не выгружены архивные остатки в ЦБД | Перевыгрузить на ftp файлы с архивными остатками Arstock по текущую дату и проверить, что в файлах присутствуют данные по пропущенным датам.  |

## 8 Обращение в службу поддержки

При возникновении вопросов, связанных с обменом информацией между УС дистрибьютора и программой SalesWorks Вы можете обращаться в службу технической поддержки проекта по адресу [support@softservebs.com](mailto:support@softservebs.com)

После получения письма, будет зарегистрирован запрос, в рамках которого сотрудник службы поддержки предоставит Вам консультацию. Консультация будет предоставлена качественно и оперативно, если Вы будете следовать некоторым правилам регистрации запросов и ведения коммуникации:

- Тема письма/запроса должна содержать информацию по названию проекта, название дистрибьютора и указывать суть вопроса/проблемы
- В теле письма/запроса нужно указать, как можно больше полезной информации по возникшему вопросу или проблеме (желательно прикладывать скрин-шоты, отчеты или другую дополнительную информацию), а также контактную информацию ответственного сотрудника для связи.
- При ответе на письмо от технической поддержки, не удаляйте из темы письма номер запроса (в формате Ticket [.....]) - это нужно для того, чтобы была возможность отследить переписку ранее.
- После получения консультации от сотрудников службы поддержки предоставлять подтверждение, для возможности закрыть запрос.